



YASNA

**ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
SPOLOČNOSŤOU YASNA S.R.O.**

1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

YASNA s. r. o.

sídlo	Demänovská Dolina 340, 031 01 Demänovská dolina
IČO	52 113 779
zapísaná v	Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 75341/L
konajúc	Michal Biro, Monika Biro, konatelia
tel. číslo	+421 949 886 964
e-mailová adresa	info@yasna.sk

(ďalej aj len ako „Prevádzkovateľ“)

2. PREAMBULA

Prevádzkovateľ má záujem získať a spracúvať osobné údaje svojich zákazníkov (ďalej aj len ako „Zákazník“) a/alebo osôb využívajúcich ubytovacie a s tým spojené služby poskytované Prevádzkovateľom na základe objednávky Zákazníka (ďalej aj len ako „Host“) (Zákazník a Host ďalej individuálne aj len ako „Dotknutá osoba“) v súlade s platnými a účinnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a/alebo platnými a účinnými právnymi aktmi Európskej únie a/alebo medzinárodnými dohodami a medzinárodnými právnymi aktmi, ktorými je Slovenská republika viazaná (ďalej aj len ako „predpisy“) a za týmto účelom preto Prevádzkovateľ v súlade s ust. článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a v súlade s ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „ZoOÚ“) chce Dotknutej osobe poskytnúť komplexné informácie o podmienkach spracúvania jej osobných údajov Prevádzkovateľom a jej právach s tým spojených.

3. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1. Právny základ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ všetky a akékoľvek osobné údaje Dotknutej osoby získava a spracúva v súlade s predpismi pričom Prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje Dotknutej osoby na právnom základe v zmysle

- 3.1.1. ust. § 13 ods. 1 písm. a) ZoOÚ, t.j. „(...) **dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov** aspoň na jeden konkrétny účel,“;
- 3.1.2. ust. § 13 ods. 1 písm. b) ZoOÚ, t.j. „(...) **spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,“;
- 3.1.3. ust. § 13 ods. 1 písm. c) ZoOÚ, t.j. „(...) **spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy**, ktorou je Slovenská republika viazaná,“;
- 3.1.4. ust. § 13 ods. 1 písm. f) ZoOÚ „(...) **spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov**, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.“.

- 3.2. Právo Dotknutej osoby odvolať súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov daný Prevádzkovateľovi

Dotknutá osoba, ktorej získavanie a spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom sa zakladá na jej predchádzajúcom súhlase má právo kedykoľvek po predchádzajúcej identifikácii odvolať svoj súhlas so získavaním a spracúvaním jej osobných údajov Prevádzkovateľom prostredníctvom e-mailu gdpr@yasna.sk.

4. ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje Dotknutých osôb v súlade s nižšie uvedenými zásadami spracúvania osobných údajov podľa ZoOÚ.

- 4.1. Zásada zákonnosti

Osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv Dotknutej osoby.

- 4.2. Zásada obmedzenia účelu

Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je

zlučiteľný s týmto účelom; ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv Dotknutej osoby podľa ust. § 78 ods. 8 ZoOÚ, sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom.

4.3. Zásada minimalizácie osobných údajov

Spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.

4.4. Zásada správnosti

Spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.

4.5. Zásada minimalizácie uchovávania

Osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 ZoOÚ.

4.6. Zásada integrity a dôvernosti

Osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

4.7. Zásada zodpovednosti

Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej aj len ako „Úrad“) preukázať.

5. KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1. Kontaktné údaje

Napríklad meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo občianskeho preukazu/cestovného pasu, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, zabudnuté hodnoty (napríklad peňaženky, oblečenie, tašky, alebo elektronika v ubytovacích zariadeniach Prevádzkovateľa a pod.).

5.2. Pracovné kontaktné údaje

Napríklad adresa firmy, ktorú Dotknutá osoba zastupuje, pracovná emailová adresa a telefónne číslo a pod.

5.3. Zmluvné údaje

Napríklad identifikačné údaje a údaje z identifikačných dokladov, obsah zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom, vrátane všetkých jej dodatkov, rozsah poskytovaných služieb, typ koncového zariadenia, jeho označenie, evidenčné číslo motorového vozidla, dátum a označenie kurzu či výkonnosti, typ a veľkosť zapožičanej výstroje, využitého športového náčinia čo zariadenia.

5.4. Platobné informácie

Napríklad číslo bankového účtu, výška spoplatnených služieb a pod.

5.5. Údaje o korešpondencii a komunikácii

Napríklad emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.

5.6. Informácie týkajúce sa bezpečnosti

Napríklad číslo prístupovej karty Dotknutej osoby, informácie o tom, či sa Dotknutá osoba nachádza v budove a kamerové záznamy zachytávajúce Dotknutú osobu.

6. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby na niektorý/é z nasledujúcich účelov

6.1. Zákaznícka administratíva

Prevádzkovateľ vedie osobné záznamy o všetkých Dotknutých osobách a nimi využívaných službách. Na základe analýzy záznamov tiež robí strategické rozhodnutia o ponukách pre Dotknuté osoby. Právnym základom je dôvod podľa ust. bodu 3.1.2 a 3.1.4.

6.2. Poskytovanie ubytovacích služieb

Prevádzkovateľ musí zabezpečovať evidenciu ubytovaných Dotknutých osôb v zmysle predpisov. Právnym základom je dôvod podľa ust. bodu 3.1.2 a 3.1.3.

6.3. Popularizácia Prevádzkovateľa a ním prevádzkovaných služieb

V prípade ak Dotknutá osoba nebude namietat', Prevádzkovateľ môže zverejniť na svojich sociálnych sieťach v rámci propagácie svojej činnosti podobizeň Dotknutej osoby pri využívaní jeho ubytovacích a s tým spojených služieb. V prípade neplnoletých osôb budú o tejto aktivite informovaní aj rodičia. Všetky zábery Prevádzkovateľ vyberá tak, aby nemali zosmiešňujúci alebo hanlivý charakter. Právnym základom je dôvod podľa ust. bodu 3.1.4.

6.4. Marketingové súhlasy

Taktiež môže dôjsť k využívaniu aj iných osobných údajov, ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si Prevádzkovateľ od Dotknutej osoby vopred vyžiada. Právnym základom je súhlas, ktorý Prevádzkovateľ získal od Dotknutej osoby (podľa ust. bodu 3.1.1).

6.5. Direct marketing

Prevádzkovateľ sa zaoberá rozvojom Dotknutých osôb a ponukami na mieru pre ne. Právnym základom je preto oprávnený záujem Prevádzkovateľa v prípade Newsletter komunikácie (podľa ust. bodu 3.1.4) a súhlas, ktorý bol Prevádzkovateľovi udelený Dotknutou osobou (podľa ust. bodu 3.1.1).

6.6. Spracúvanie osobných údajov zákazníkov mladších ako 16 rokov

V prípade, ak Dotknutá osoba ku dňu podpisu zmluvnej dokumentácie s Prevádzkovateľom nedosiahla vek šestnásť (16) rokov a chce Prevádzkovateľovi poskytnúť marketingový súhlas (podľa ust. bodu 3.1.1) je potrebné, aby tento úkon bol realizovaný zákonným zástupcom predmetnej Dotknutej osoby.

6.7. Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov

Prevádzkovateľ môže spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak má podozrenie z priestupku, ktoré by chcel ďalej preskúmať. Právnym základom je dôvod podľa ust. bodu 3.1.3 a 3.1.4.

6.8. Dane a účtovníctvo

Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňových predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky spojených s finančným plnením je Prevádzkovateľ povinný spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je dôvod podľa ust. bodu 3.1.3.

6.9. Dodržiavanie predpisov

Prevádzkovateľ je za účelom dodržiavania právnych predpisov spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby. Právnym základom na takéto spracovávanie osobných údajov je dôvod podľa ust. bodu 3.1.3.

6.10. Záznamy prejavov osobnej povahy

Na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (podľa ust. bodu 3.1.4), t.j. predchádzanie zneužívaniu služby a ochrana majetku, a na základe ustanovení § 12 ods. 2 a 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „ObčZ“), môže Prevádzkovateľ vyhotovovať obrazové snímky alebo obrazovo zvukové záznamy na úradné účely na základe Zákona, na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového, tlačového alebo televízneho spravodajstva. Pri vykonávaní takéhoto záznamu Prevádzkovateľ prihliada na oprávnené záujmy Dotknutých osôb a dbá na čo najmenšiu možnú mieru zásahu do ich súkromia.

6.11. Monitoring kamerovým záznamom v ubytovacích zariadeniach Prevádzkovateľa

Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom Prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracúvaní osobných údajov. Právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Pokiaľ Prevádzkovateľ nemá zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymaže ich po uplynutí pätnástich (15) dní odo dňa ich zaznamenania kamerovým záznamom.

6.12. Straty a nálezy

V prípade, ak Dotknutá osoba zabudne v priestoroch Prevádzkovateľa veci, Prevádzkovateľ ich odovzdá Dotknutej osobe ak tá bude požadovať ich vrátenie. Pre tento účel však Prevádzkovateľ musí overiť identitu Dotknutej osoby a zaznamenať komu tieto zabudnuté veci odovzdal. Právnym základom je preto dôvod podľa ust. bodu 3.1.4.

6.13. Darčekové poukazy

V prípade, že Dotknutá osoba sa rozhodne niekoho obdarovať niektorým z produktov a/alebo niektorou zo služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, Prevádzkovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu spracovávať osobné údaje darcu a obdarovaného. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje obdarovaného za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, na ktoré je darčeková poukážka vystavená. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – kontrola oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, na ktoré je darčeková poukážka vystavená. Právnym základom je dôvod podľa ust. bodu 3.1.2 a 3.1.4.

6.14. Kniha výletov

V prípade, že Dotknutá osoba bude počas pobytu v ubytovacom zariadení Prevádzkovateľa realizovať výlet najmä do horského alebo vysokohorského prostredia je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa vedieť kedy a kde plánuje Dotknutá osoba realizovať výlet a kedy sa plánuje z neho vrátiť a to pre prípad vyhlásenia pátracej akcie prostredníctvom horskej záchrannej služby. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby je dôvod podľa ust. bodu 3.1.4.

6.15. Spotrebiteľské súťaže

Osobné údaje Dotknutej osoby bude Prevádzkovateľ spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu súťaže. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej Prevádzkovateľovi ako aj Dotknutej osobe vyplývajú určité práva a povinnosti (dôvod podľa ust. bodu 3.1.2).

7. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získané osobné údaje Dotknutej osoby chráni dostatočným spôsobom pred ich neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval, alebo akokoľvek inak

sprístupňoval neoprávneným subjektom. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje Dotknutej osoby žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem legislatívou odôvodnených prípadov, alebo na základe legislatívou podmienených prípadov. V kontexte predchádzajúceho, Prevádzkovateľ môže zdieľať osobné údaje Dotknutej osoby s nasledovnými tretími stranami

7.1. Subjekty konajúce v mene Prevádzkovateľa

Osobné údaje Dotknutej osoby môže Prevádzkovateľ zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v mene Prevádzkovateľa v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a s tým spojených služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať osobné údaje Dotknutej osoby len na účely uvedené v ust. bodu o a nasl. a iba v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa.

7.2. Zamestnanci

V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na účely uvedené v ust. bodu o a nasl., a len vtedy, ak je zamestnanec Prevádzkovateľa viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

7.3. Subjektom, o ktorých to ustanovujú platné a účinné právne predpisy

V prípade, že platné a účinné predpisy v určitých predpismi predpokladaných situáciách vyžadujú zdieľanie osobných údajov Dotknutej osoby, Prevádzkovateľ je oprávnený zdieľať osobné údaje Dotknutej osoby napr. s príslušnými orgánmi štátnej správy (napr. daňové úrady, colné úrady, orgány činné v trestnom konaní, súdy a pod.) alebo dodávateľmi Prevádzkovateľa a podobne.

8. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETEJ KRAJINY ALEBO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE

8.1. Umiestnenie osobných údajov

Osobné údaje Dotknutej osoby budú umiestnené výlučne v rámci územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Prevádzkovateľ počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia v rámci členských štátov Európskej únie, resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu osobných údajov Prevádzkovateľ dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a

využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov. Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť zverejnené aj prostredníctvom komunikačných kanálov a sociálnych médií Prevádzkovateľa avšak Dotknutá osoba vždy bude na takúto skutočnosť vopred upovedomená a bude mať možnosť namietat' takéto spracúvanie.

8.2. Prenos do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie

Prenos osobných údajov Dotknutej osoby do tretej krajiny mimo krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru alebo do medzinárodnej organizácie nie je, ani sa nezamýšľa.

9. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Všeobecné pravidlo uchovávania osobných údajov

Osobné údaje Dotknutej osoby Prevádzkovateľ uchováva na nevyhnutný čas a tieto údaje budú vymazané akonáhle viac nebudú potrebné na účely spracovania Prevádzkovateľom.

9.2. Štandardná lehota uchovávania osobných údajov

Štandardná lehota uchovávania osobných údajov Dotknutej osoby po poskytnutí ubytovacích a s tým spojených služieb Dotknutej osobe je päť (5) rokov a pri plnení zákonných povinností v zmysle osobitných predpisov desať (10) rokov. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vymazať osobné údaje najneskôr do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie. V prípade iných lehôt budete na ne upozornený priamo v podmienkach spracúvania (napríklad v súvislosti so spracúvaním osobných údajov pri súťažiach a podujatiach).

9.3. Dlhšia lehota uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby môže spracovávať aj po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu s Dotknutou osobou ako je uvedená v ust. bodu 9.2 v prípade pretrvávajúceho právneho sporu, alebo ak Dotknutá osoba udelila Prevádzkovateľovi povolenie na dlhodobé uchovávanie jej osobných údajov.

10. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

10.1. Práva Dotknutej osoby

Prevádzkovateľovi záleží na korektnom získavaní a spracúvaní osobných údajov Dotknutej osoby. S ohľadom na uvedené preto považuje za správne a potrebné poučiť Dotknutú osobu o jej právach v súvislosti so získavaním a spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

ČO TO ZNAMENÁ?

Právo na prístup
k osobným
údajom
(§ 21 ZoOÚ)

Dotknutá osoba si môže vyžiadať informácie o tom, či a ako Prevádzkovateľ spracováva jej osobné údaje, vrátane informácií o tom

- Prečo spracováva osobné údaje Dotknutej osoby;
- Aké kategórie osobných údajov spracováva;
- S akými ďalšími subjektmi osobné údaje Dotknutej osoby zdieľa;
- Ako dlho uchováva osobné údaje Dotknutej osoby alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty;
- Aké práva má Dotknutá osoba;
- Odkiaľ osobné údaje Dotknutej osoby získava (ak ich nezískal od Dotknutej osoby);
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie);
- Ak osobné údaje Dotknutej osoby boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečí ochranu osobných údajov tejto osoby.

Dotknutá osoba taktiež môže požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ o nej spracováva, avšak dodatočné kópie sú spoplatnené.

Právo na opravu osobných údajov (§ 22 ZoOÚ)

V prípade, že niektorý z osobných údajov získaných a spracovávaných Prevádzkovateľom nie je správny Dotknutá osoba má právo na opravu takého osobného údaju (napr. zmena mena, adresy a pod.).

Právo na výmaz osobných údajov (§ 23 ZoOÚ)

Ak Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje Dotknutej osoby nezákonným spôsobom, napríklad ak spracováva osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, Dotknutá osoba môže Prevádzkovateľa požiadať o vymazanie týchto údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 ZoOÚ)

Od momentu, kedy Dotknutá osoba požiadala Prevádzkovateľa o opravu osobných údajov alebo ak namietala proti spracovaniu a do momentu, kým Prevádzkovateľ nebude môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť osobných údajov Dotknutej osoby (alebo ich podľa jej pokynov zmeniť), má Dotknutá osoba nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že Prevádzkovateľ (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) môže spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby iba v súlade s jej súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní.

Dotknutá osoba môže tiež požiadať, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracovanie jej osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale Dotknutá osoba nechce, aby Prevádzkovateľ osobné údaje vymazal.

Právo na prenosnosť osobných údajov (§ 26 ZoOÚ)

Dotknutá osoba tiež môže požiadať o to, aby jej osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľovi poskytla na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, jej boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo

čitateľnom formáte. Má tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov (§ 27 ZoOÚ)

Ak sa Dotknutá osoba domnieva, že Prevádzkovateľ nemá právo na spracovanie jej osobných údajov, môže proti spracúvaniu osobných údajov Prevádzkovateľom namietať. V takýchto prípadoch Prevádzkovateľ môže pokračovať v spracúvaní osobných údajov iba vtedy, ak vie preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia záujmy, práva a slobody Dotknutej osoby. Osobné údaje Dotknutej osoby však môže vždy spracúvať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Stiahnutie súhlasu

Dotknutá osoba má právo svoj súhlas stiahnuť a Prevádzkovateľ následne zastaví svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

10.2. Informovanie tretích strán o požiadavkách Dotknutej osoby

V prípade, že Dotknutá osoba uplatní niektoré zo svojich práv podľa ust. bodu 10.1 a nasl., Prevádzkovateľ bude o uplatnení týchto práv tiež informovať aj tretie osoby, ktorým mohli byť osobné údaje Dotknutej osoby poskytnuté.

10.3. Konanie o ochrane osobných údajov

V prípade, že Dotknutá osoba je presvedčená, že došlo k porušeniu práv a povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu zo ZoOÚ, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (ďalej aj len ako „Konanie“) podľa ust. § 99 a nasl. ZoOÚ.

11. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV Z WEB PROSTREDIA A COOKIES

11.1. Cookies

Ak Dotknutá osoba navštívi webovú stránku, ktorá zapisuje cookies, v počítači Dotknutej osoby sa vytvorí krátky textový cookie súbor. Tento druh súboru webová lokalita ukladá v počítači alebo mobilnom a inom

zariadení Dotknutej osoby pri jej prehliadaní. Ak Dotknutá osoba následne v budúcnosti opätovne navštívi predtým už prehliadanú webovú stránku vďaka súboru cookie webová stránka rozpozna Dotknutú osobu a ponúkne jej informácie, produkty a/alebo služby, ktoré na základe súboru cookie webová stránka vyhodnotí, že Dotknutá osoba preferuje, prípadne zaistí neopakovanie sa už predtým zobrazenej a zakázanej reklamy alebo umožní Dotknutej osobe vstup bez opätovného zadávania hesla, v prípade vyplňania identifikačných údajov ponúkne doplnenie už vyplnených údajov pri predchádzajúcich návštevách web prostredia.

11.2. Používanie súborov cookies

Prevádzkovateľ súbory cookies používa na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle alebo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network. Ecommerce a pod. Jedná sa o analytické nástroje, ktoré pomáhajú Prevádzkovateľovi pochopiť, ako Dotknuté osoby užívajú webové stránky a/alebo sociálne siete Prevádzkovateľa. Súbory cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie Dotknutej osoby.

12. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA SÚBOROV COOKIES

12.1. Súhlas Dotknutej osoby

Získavať a spracúvať súbory cookies z webového prostredia môže Prevádzkovateľ napríklad na základe dobrovoľného súhlasu Dotknutej osoby so získavaním a spracúvaním súborov cookies Prevádzkovateľom.

12.2. Oprávnený záujem Prevádzkovateľa

Ďalším právnym základom, na základe ktorého Prevádzkovateľ je oprávnený získavať a spracovávať údaje zo súborov cookies je oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočívajúci v poskytovaní čo najlepších ponúk ubytovacích a s tým súvisiacich služieb poskytovaných Prevádzkovateľom a to na základe analýzy údajov obsiahnutých v súboroch cookies, vrátane priamej reklamy.

13. KATEGÓRIE VYHODNOCOVANÝCH COOKIES SÚBOROV

13.1. Session cookies

Sú súbory cookies uložené na počítači, notebooku, mobilnom alebo inom zariadení Dotknutej osoby a to do doby než opustí webovú stránku

Prevádzkovateľ a v tom okamihu sa zmažú. Takéto súbory cookies pomáhajú webovej stránke Prevádzkovateľa, aby si zapamätala informácie, keď Dotknutá osoba prechádza zo stránky na stránku. To znamená, že Dotknutá osoba informácie nepotrebuje opäť zadávať alebo opakovane informácie znova vyplíňať.

13.2. Perzistentné cookies

Zostávajú uložené na počítači, notebooku, mobilnom alebo inom zariadení Dotknutej osoby, aj keď opustí webovú stránku Prevádzkovateľa. Tento druh súborov cookies pomáha webovej stránke Prevádzkovateľa, aby si pamätala, keď sa Dotknutá osoba opätovne vráti do prostredia webovej stránky ako návštevník, pritom Dotknutú osobu neidentifikujú ako osobu.

14. ÚČEL VYUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

14.1. Nevyhnutne nutné cookies súbory

Umožňujú Dotknutej osobe pohyb na webových stránkach a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o Dotknutej osobe nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu, ani si nepamätajú, kde sa Dotknutá osoba na internete pohybovala.

S ich pomocou si Prevádzkovateľ napríklad pamätá údaje, ktoré Dotknutá osoba zadala do objednávky; Alebo keď Dotknutá osoba v rámci jednej návštevy webovej stránky Prevádzkovateľa prechádza rôznymi ďalšími obrazovkami, Prevádzkovateľ si pamätá tovary a služby, ktoré si Dotknutá osoba objednala; Alebo keď sa Dotknutá osoba dostane na obrazovku platby, Prevádzkovateľ zisťuje totožnosť Dotknutej osoby; Alebo keď sa Dotknutá osoba prihlási na webovú stránku, Prevádzkovateľ zaisťuje, aby Dotknutá osoba na jeho webovej stránke našla potrebnú službu aj v prípade, že by Prevádzkovateľ webovú stránku nejakým spôsobom reorganizoval. Zakázaním nevyhnutne nutných cookies súborov Prevádzkovateľ nemôže zaručiť plnú funkčnosť jeho webovej stránky.

14.2. Prevádzkové cookies súbory

Zhrmažďujú informácie o tom, ako Dotknutá osoba webovú stránku Prevádzkovateľa používa. Napríklad, ktoré stránky navštevuje a či narazila na nejaké chyby vo formulároch a pod. Prevádzkové cookies súbory nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť totožnosť Dotknutej osoby – všetky zhromaždené údaje sú anonymné a slúžia iba k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol prevádzku webovej stránky

optimalizovať a vedel čo Dotknuté osoby zaujíma a týmto spôsobom zistiť, ako bola jeho reklama efektívna.

S ich pomocou prevádzkovateľ získava štatistické údaje o tom, ako sa Webová stránka používa a na základe toho zároveň zisťuje efektívnosť realizovanej reklamy (Upozornenie: Prevádzkovateľ uvedené informácie nepoužíva k tomu, aby Dotknutej osobe posielal reklamu v prípade, že navštívi iné stránky). Do kategórie prevádzkových cookies súborov patria napr. údaje o zakúpenom produkte. Na základe týchto informácií môže Prevádzkovateľ Web stránku vylepšovať, ale používanie týchto informácií k následnej reklame je zakázané. Súčasne vďaka prevádzkovým cookies súborom Prevádzkovateľ môže zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať služby dostupné na Web stránke. Zakázaním prevádzkových súborov cookies Prevádzkovateľ nemôže zaručiť plnú funkčnosť Web stránky.

14.3. Funkčné cookies súbory

Slúžia k poskytovaniu služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri návšteve Web stránky Dotknutou osobou.

S ich pomocou si Prevádzkovateľ pamätá, aké nastavenie si Dotknutá osoba zvolila (napr. grafický vzhľad, veľkosť textu, predvoľby, farby a pod.), ďalej si Prevádzkovateľ pamätá či sa Dotknutej osoby už pýtal či chce vyplniť anketu (a nemusí tak touto otázkou Dotknutú osobu viac obťažovať), zároveň Dotknutá osoba na základe funkčných cookies súborov vie zistiť či je k Webovej stránke prihlásená.

14.4. Reklamné cookies súbory

Sú napojené na služby poskytované inými obchodnými spoločnosťami, napríklad ikony „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“. Tieto služby poskytuje iná obchodná spoločnosť v nadväznosti na skutočnosť, že Dotknutá osoba navštívila Web stránku.

S ich pomocou Prevádzkovateľ môže Dotknutú osobu napríklad prepojiť na sociálne siete (Facebook, Instagram, X a pod.) a na základe údajov o návšteve Dotknutej osoby potom tá bude dostávať reklamu z iných webových stránok; zároveň Prevádzkovateľ môže poskytovať údaje o návšteve Dotknutej osoby reklamným agentúram, ktoré potom môžu Dotknutej osobe zasielať relevantnú reklamu, ktoré by ju mohli zaujímať.

15. VYHODNOCOVANÉ ÚDAJE

Na základe údajov získaných zo súborov cookies Prevádzkovateľ môže vyhodnocovať nasledovné údaje

- 15.1.1. informácie o návšteve Web stránky;
- 15.1.2. informácie o adrese zariadenia Dotknutej osoby, z ktorého sa pripája na Web stránku;
- 15.1.3. informácie o IP adrese pripojenia Dotknutej osoby;
- 15.1.4. informácie napr. od google analytics, ktorý zbiera údaje o platforme, prehliadači, geolokácií, jazykovej lokácii a podobne;
- 15.1.5. informácie o čase strávenom v určitej časti webu, heat maps – ako používateľ pracuje s webom a podobne.

16. KONTROLA NASTAVENIA SÚBOROV COOKIES

16.1. Návody na vymazanie súborov cookies

Dotknutá osoba môže použiť niektorý z nasledujúcich návodov na výmaz súborov cookies

- 16.1.1. Mozilla Firefox™: <https://support.mozilla.org/sk/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=povolenie-zakazanie-cookies&redirectlocale=sk>;
- 16.1.2. Google Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>;
- 16.1.3. Safari™: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/en.lproj/sfri11471.html>;
- 16.1.4. Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>;
- 16.1.5. Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>.

17. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

17.1. Súhlas Dotknutej osoby

V prípade, ak Prevádzkovateľ disponuje súhlasom Dotknutej osoby z iných jej aktivít, vyššie spomenuté informácie Prevádzkovateľ spája s informáciami o aktivitách Dotknutej osoby, na ktoré poskytla Prevádzkovateľovi súhlas (napr. zadaním telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla zľavového kupónu, registračného čísla a pod.). Cieľom tohto

spájania je lepšie poznanie preferencií Dotknutej osoby a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Dotknutú osobu.

- 17.2. Možnosť Dotknutej osoby namietat' automatizované rozhodovanie a profilovanie

Takéto spracúvanie Dotknutá osoba môže kedykoľvek namietat' alebo v prípade, ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na jej práva a slobody, môže Dotknutá osoba požadovať individuálne rozhodnutie zo strany Prevádzkovateľa.

18. PRENOS ÚDAJOV ZÍSKANÝCH ZO SÚBOROV COOKIES DO TRETÍCH KRAJÍN

- 18.1. Prenos do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie

Prenos údajov získaných zo súborov cookies do tretej krajiny mimo krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru alebo do medzinárodnej organizácie nie je, ani sa nezamýšľa.

19. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV ZO SÚBOROV COOKIES

- 19.1. Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v systémoch Prevádzkovateľa. Informácie, ktoré Prevádzkovateľ spája s údajmi z cookies uchováva podľa súhlasu Dotknutej osoby, ktorý mu udelila alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou. Skombinované údaje z cookies a systémov Prevádzkovateľa bude Prevádzkovateľ uchovávať po dobu, ktorú bude disponovať súhlasom Dotknutej osoby, v opačnom prípade sa bude jednať o anonymizované údaje.

20. ODVOLANIE SÚHLASU

- 20.1. Odvolanie súhlasu

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva údaje zo súborov cookies na základe súhlasu Dotknutej osoby je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo namietat' zaslaním podnetu na adrese gdpr@yasna.sk.

21. OCHRANA DOTKNUTEJ OSOBY

21.1. Právo podať podnet

V prípade, že Dotknutá osoba sa domnieva, že Prevádzkovateľ nedodržiava zásady pri zbieraní a využívaní údajov zo súborov cookies, Dotknutá osoba má právo podať podnet na Úrad.